



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a EMC-Controll Kft. által a <https://www.tutianyag.hu/> címen üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben a jelen dokumentum minden rendelkezését kötelező érvényűnek elfogadja. A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Ha a jelen ÁSZF-fel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

IMPRESSZUM: A TÁRSASÁG (ELADÓ, VÁLLALKOZÁS) ADATAI:

Név: EMC-Controll Kft.
 Székhely: 6444 Kéleshalom, I. Körzet tanya 4.
 Levelezési cím: 1024 Budapest, Margit krt. 43-45. 5. em. 6.
 Nyilvántartó bíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
 Cégjegyzékszám: 03-09-123866
 Adószám: 23763595-2-03
 Képviselő: Kovács István
 Telefonszám: +36 30 968 8067
 E-mail: info@emc-controll.hu
 Honlap: emc-controll.hu
 Bankszámlaszám: 11742173-26057208-00000000

A Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Rackhost Zrt.
 Székhely: HU 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.
 Elérhetőség: +361 445 1200
 Weboldal: <http://www.rackhost.hu>

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

- „Társaság”: az EMC-Controll Kft. (cégjegyzékszám: 03-09-123866, székhely: 6444 Kéleshalom, I. Körzet tanya 4., adószám: 23763595-2-03, képviseli: Kovács István ügyvezető).
- „Felhasználó”: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Weboldalt használja vagy a Társaság által kínált Terméket vagy Árut a webáruház használatával megvásárolja vagy a Szolgáltatást igénybe veszi.
- „Felek”: jelen Általános Szerződési Feltételekben a Társaság és Felhasználó együttesen.
- „Honlap”/, „Weboldal”: A Társaság <https://emc-controll.hu/webshop/> címen található weboldala, ahol a Felhasználó Terméket tud hirdetni és eladni, Terméket tud vásárolni, továbbá a Társaság által kínált Szolgáltatást igénybe tudja venni.
- „Webáruház”: a Társaság Weboldalán található online vásárlási felület.
- „Szolgáltatás”: a Társaság által a Felhasználó részére, a Weboldalon nyújtott szolgáltatás.
- „Termék”/, „Áru”: a webáruház kínálatában szereplő, értékesítésre szánt (i) ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kisserelt víz, gáz és villamos energia; (ii) ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: digitális elemet tartalmazó áru)
- „Fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- „Fogyasztó szerződés”: olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül.
- „Funkcionalitás”: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse
- „Gyártó”: az áru vagy termék előállítója, importált áru vagy termék esetén az árut vagy terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az árun vagy terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel;



- „*Interoperabilitás*”: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;
- „*Kompatibilitás*”: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;
- „*Szerződés*”: Eladó és Vevő között a honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- „*Tartós adathordozó*”: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését
- „*Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz*”: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- „*Távollévők között kötött szerződés*”: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak
- „*Vállalkozás*”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy
- „*ÁSZF*”: a jelen általános szerződési feltételek;
- „*Vevő*”: a honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy
- „*Jótállás*”: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti, 1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint 2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás;
- „*Vételár*”: az áruért vagy termékért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2007. évi CXCVIII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)- GDPR
- 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi



alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról;

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Társaság Weboldalán keresztül bonyolított Termék értékesítésre és Szolgáltatás nyújtásra terjednek ki.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek elérhetők és letölthetők a Társaság Weboldaláról.
- 1.3. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv, és a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Társaság nem iktatja.
- 1.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. október 1. napjától hatályosak és a Társaság általi visszavonásáig maradnak hatályban. A Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani. Amennyiben a Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely okból (pl.: a Társaság működésével, működtetésével kapcsolatos okból, jogszabályváltozás miatti okból) módosulnak, úgy arról a Társaság a Felhasználót minden esetben a Weboldal felületén a változás hatályba lépését megelőző 72 órán belül tájékoztatja.
- 1.5. Jelen Általános Szerződési Feltételek kiterjednek a Felek közötti valamennyi online létrejött jogügyletre, akár Magyarország területén belül, akár azon kívül.
- 1.6. Jelen Általános Szerződési Feltételek általános jelleggel szabályozzák a Felek között létrejövő jogviszonyokat. A Felek jelen Általános Szerződési Feltételekkel rendelkezéseitől közös megegyezéssel, írásban bármikor eltérhetnek, a Felek között létrejövő külön megállapodásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályaitól eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökre is kitérhetnek.

2. A TÁRSASÁG ÁLTALI TERMÉK ÉRTÉKESÍTÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS FELTÉTELEI

A Weboldalon működő Webáruházban a Társaság által hirdetett és értékesítésre ajánlott Termékeket vásárolhatja meg, illetve a Társaság által kínált Szolgáltatást rendelheti meg. A vásárlás vagy a Szolgáltatás igénybevétele történhet regisztrációval vagy regisztráció nélkül. A vásárlás vagy a Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és az adatkezelési tájékoztató és annak tudomásul vétele, hogy a megrendelés leadása a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.



2.1. Regisztráció:

- 2.1.1. A Felhasználó jogosult a Weboldalon regisztrálni, amely esetben a regisztráció véglegesítésre / érvényesítésre kerül a Társaság által. A Felhasználó a regisztráció során kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte és elfogadja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felhasználó a regisztráció során szintén kijelenti, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatójának tartalmát teljes körűen megismerte és az adatkezelési tájékoztató tartalmát tudomásul veszi, továbbá, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó személyes adatait regisztrációs nyilvántartási céllal kezelje.
- 2.1.2. A Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációkor köteles az alábbi adatok megadására: e-mail cím, jelszó, vezetéknev, keresztnév, telefonszám. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a regisztráció során köteles valós adatok megadására. A Társaság a regisztráció véglegesítéséhez szükséges visszaigazoló e-mail üzenetet küld a Felhasználó részére. A Felhasználó regisztrációja kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Társaság által küldött visszaigazoló e-mailben – az abban meghatározott módon – a regisztrációt visszaigazolja.
- 2.1.3. A Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációt követően bármikor jogosult a regisztrációjának törlésére. Ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó regisztrációját törölje, a Felhasználó köteles a Társaság e-mail címére megküldött e-mail útján, a törlési szándékát írásban jelezni. Amennyiben a Felhasználó a regisztráció törlésére vonatkozó e-mail üzenetet küld a Társaság e-mail címére, úgy a Társaság a Felhasználó regisztrációját és adatait az e-mail beérkezését követő legkésőbb 24 órán belül törli. A Felhasználó a regisztráció törlésére vonatkozó e-mail üzenetét kizárólag a regisztrációkor megadott e-mail címéről küldheti meg a Társaság részére.

2.2. Az értékesítés általános szabályai:

- 2.2.1. A Termék vagy Szolgáltatás Weboldalon feltüntetett vételára (ellenértéke) tartalmazza az általános forgalmi adót és a Termékek csomagolási költségeit. A Termék vételára további költségeket (pl.: szállítási díj) nem tartalmaz, ezek a díjak a Webáruházban külön kerülnek feltüntetésre. A Termék vagy Szolgáltatás vételára (ellenértéke) magyar forintban nettó+ÁFA formátumban kerül meghatározásra és feltüntetésre. A Társaság jogosult a Termék vételárának vagy a Szolgáltatás ellenértékének egyoldalú módosítására. Amennyiben a Társaság a Termék vételárát vagy Szolgáltatás ellenértékét módosítja, úgy az új, módosított vételár (ellenérték) a Weboldalon feltüntetésre kerül. A vételár (ellenérték) módosítás előtt megrendelt Termék vagy Szolgáltatás vételárát (ellenértékét) az utóbb bekövetkezett módosítás nem befolyásolja.
- 2.2.2. Eljárás hibás ár esetén: Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül: 0 Ft-os ár, kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru). Amennyiben a Társaság Weboldalán téves vételár (ellenérték) került feltüntetésre valamely Termék vagy Szolgáltatás vonatkozásában, úgy a Társaság nem köteles a Terméket vagy Szolgáltatást a téves vételáron (ellenértéken) értékesíteni és szállítani. Ebben az esetben a Társaság, jogosult közölni a Termék vagy Szolgáltatás valós vételárát (ellenértékét) és a Terméket vagy Szolgáltatást ezen a vételáron (ellenértéken) értékesítésre ajánlani, amely vételár (ellenérték) megismerését követően a Felhasználó jogosult a Terméket vagy Szolgáltatást a valós vételáron (ellenértéken) megvásárolni vagy indoklás nélkül elállni a vásárlástól.
- 2.2.3. A Társaság a Weboldalon a Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást. A Termék vagy Áru információs oldalát a Felek a Társaság által a Felhasználó irányába közölt ajánlattételi felhívásnak minősítik.

A Felhasználó a Termékről fényképfelvételeket tud feltölteni a Weboldalra, a Termék fizikai megjelenésének bemutatása érdekében. A feltöltött Termékek képei eltérhetnek a valóságtól, arra szolgál, hogy a Termékek főbb paramétereit és megjelenését illusztrálják. Társaságunk nem vállal felelősséget a Webáruházban megjelenő kép és Termék vagy Áru kinézete miatti különbözőség miatt.



2.2.4. Amennyiben az értékesítő Felhasználó valamely Termék vonatkozásában akciós árat alkalmaz, úgy az akciós ár közzétételével együtt a Weboldalon közzéteszi az akció feltételeit és időtartamát.

2.2.5. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

Az áruk tulajdonjoga csak a vételár és vételárhoz kapcsolódó egyéb járulékos követeléseinek teljes kiegyenlítésekor száll át a Felhasználóra. A tulajdonjog fenntartásának ideje alatt a Felhasználó nem rendelkezhet az áruval, azt nem idegenítheti el, és semmilyen módon nem terhelheti meg. Abban az esetben, ha a Társaság a szerződési ajánlat megérkezését követő 48 órán belül emailben nem igazolja vissza az ajánlat elfogadását, és a Felhasználó már megfizette a vételárat, úgy a Társaság haladéktalanul intézkedik a teljes vételár visszautalásáról.

2.3. A rendelés menete:

| **Termék Kiválasztás:** A Felhasználók böngészhetnek a termékkategóriák között, és részletes információkat találhatnak minden termékről.

| **Kosárba Tétel:** A kiválasztott termékek a virtuális kosárba kerülnek.

| **Pénztár:** A Felhasználók kitöltik a szállítási és számlázási adatokat.

| **Fizetés:** A vásárlás során jelenleg kizárólag utánvétes fizetés lehetséges.

| **Rendelés és Szállítás:** A Társaság nem rendelkezik saját raktárkészlettel. A megrendelt termékeket egy partnercégen keresztül rendelhetjük meg. MPL házhozszállítás történik 0-40kg-os csomagok esetén a webáruházban feltüntetett árakkal, utánvétes fizetési lehetőséggel. A 40 kg feletti csomagok kiszállítását saját járműveinkkel, egyedi egyeztetés alapján végezzük utánvétes fizetési lehetőséggel.

2.3.1.1. A Felhasználó regisztráció után bejelentkezik, illetve regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

2.3.1.2. A Felhasználó alatt a kívánt mennyiségű Terméket vagy Árut a „Kosár”-ba helyezi. A Társaság a Weboldalon igyekszik feltüntetni, hogy a Felhasználó által megvásárolni kívánt Termék vagy Áru aktuálisan rendelkezésre áll-e.

2.3.1.3. Felhasználó a rendelés véglegesítése előtt áttekinti a „Kosár” tartalmát, ellenőrzi a Termék vételárának végösszeget, a kiválasztott szállítási és fizetési módot, valamint a számlázási és szállítási adatokat és a saját személyes adatait. Amennyiben a Felhasználó adatbeviteli hibát észlel, úgy lehetősége van azt kijavítani, illetve további Terméket vagy Árut helyezhet a „Kosár”-ba, valamint a „Kosár”-ba helyezett Terméket vagy Árut el is távolíthatja.

2.3.1.4. Amennyiben Felhasználó a „Kosár” tartalmát és a rendelési adatokat megfelelőnek találja, a „Rendelés” ikonra kattintással elküldi rendelését.

2.3.1.5. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó által, a Weboldalon leadott rendelés kizárólag akkor tekinthető véglegesnek, ha a Felhasználó a Társaság részére valamennyi szükséges adatot megadta, továbbá a Felhasználó a megrendelt Termék, Áru és Szolgáltatás vételárát (ellenértékét) maradéktalanul teljesítette.

2.3.1.6. Amennyiben a Társaság a rendelés véglegesítését követően a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a Felhasználó által megrendelt Termék, Áru vagy Szolgáltatás nem áll rendelkezésre vagy esetlegesen készlethiányos, úgy a Társaság köteles erről a Felhasználót a megrendelés feldolgozásakor haladéktalanul tájékoztatni, amely esetben a Felhasználó által megfizetett vételár haladéktalanul, de legkésőbb a vételár beérkezésétől számított három munkanapon belül visszatérítésre kerül.



2.3.1.7. Amennyiben a Felhasználó a Társaság Weboldaláról Terméket vagy Árut rendel, úgy a Társaság és a Felhasználó között elektronikus úton megkötött szerződés jön létre, amelyre a 2013. évi V. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

2.3.1.8. Társaságunk a rendelés aktuális állapotáról visszaigazoló e-mailben értesíti vásárló Felhasználót. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés adatait így különösen: a vásárló Felhasználó személyes adatait, a szállítási címet, a szállítási díjat, a megrendelt Termékek adatait és felsorolását, a rendelés folytán fizetendő teljes végösszeget (beleértve a megrendelt Termékek és Szolgáltatások ellenértékét és a szállítási költséget is), a rendelés azonosítóját. Amennyiben a visszaigazoló e-mail a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség kötelezettsége alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Társasághoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

2.4. Fizetési feltételek:

Felhasználó a Társaság részére fizetendő díjakat utánvétellel egyenlíti ki.

2.4.1. A Társaság a Termék megvásárlása esetén a vásárló Felhasználó részére számlát állít ki, amely számlát a Felhasználó e-mail címére megküldi. Azzal, hogy a Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételeket a regisztráció során elfogadja, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a vásárló Felhasználó részére számlát állítson ki. A Társaság által kiállított számlát a Társaság a vonatkozó jogszabályok alapján (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint) megőrzi és tárolja, így az a Társaságnál elektronikus úton elérhető. A Társaság által kiállított számla minden esetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014. (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

2.5. Szállítási feltételek:

Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a Termék kiszállítása a rendelés beérkezése után történik.

2.5.1. A vásárló Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Termék vételára a Termék szállítási költségeit nem tartalmazza, így a Társaság a Felhasználó részére a Terméket kizárólagosan szállítási díj ellenében szállítja ki. A szállítási díj mértékéről a Társaság a vásárló Felhasználót legkésőbb a rendelés véglegesítése során tájékoztatja.

2.5.2. A Termék kiszállítását a Társaság saját belátása szerint jogosult megszervezni, e körben a Társaság saját belátása szerint jogosult közreműködőt igénybe venni.

2.5.3. A Termék kiszállítására kizárólag abban az esetben kerül sor, hogy a vásárló Felhasználó a Termék valamennyi díját a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon teljesítette.



- 2.5.4. A Felek rögzítik, hogy a Társaság a Terméket – annak jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon történő megrendelése esetén, a megrendelés visszaigazolását követő – legkésőbb 14 napon belül köteles a vásárló Felhasználó rendelkezésére bocsátani. Ettől eltérő szállítási időtartam esetén a Felhasználó kifejezett külön jóváhagyása szükséges.
- 2.5.5. Futárszolgálat: Munkanapokon hétfőtől-csütörtökig leadott megrendeléseket a Társaság minden nap 15:00 óráig feldolgozza.

A csomag státuszáról, így a kiszállítás várható időpontjáról is vásárló Felhasználó e-mailben értesül. Az alábbi díjszabás 2 kézbesítési kísérletet foglal magába. Sikertelen kézbesítés esetén a küldemény visszatér a feladóhoz, azaz Társaságunkhoz.



Szállítási partnereink:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Menedzsment: dr. Balczó Barnabás, elnök-vezérigazgató, dr. Horváth Tamás, szervezeti irányítási vezérigazgató-helyettes, dr. Kohuth Viktor üzleti vezérigazgató-helyettes, Esztergályos Dóra, pénzügyi vezérigazgató-helyettes

Cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-042463

Statisztikai számjel: 10901232-5310-114-01

Adóigazgatási szám: 10901232-4-44

Kapcsolat:

Postacím: Budapest 1540

Telefon: +36-1-767-8200

Webcím: <http://www.posta.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

CSOMAGKÉZBESÍTÉSI ALAPDÍJAK 0-40 KG KÖZÖTT:				
TÖMEG (kg)	HÁZHOZ*	POSTÁN MARADÓ**	POSTAPONT**	CSOMAGAUTOMATA**
0-10 kg	1 567 Ft/db	780 Ft/db	780 Ft/db	780 Ft/db
10-20 kg	2 354 Ft/db	780 Ft/db	780 Ft/db	780 Ft/db
20-40 kg	4 717 Ft/db	-	-	-

FOXPOST Zrt.

Székhely: 3300 Eger, Maklári

út 119., Magyarország

Menedzsment: Farsang Péter,

Leányfalvi Péter, Bengyel Ádám

Cégjegyzékszám: 10-10-020309

Adószám: 25034644-2-10

Statisztikai számjel: 25034644-5320-114-10

Kapcsolat:

Tel.: 06-1-999-0-369

(munkanapokon 08:00-20:00)

A telefonszám belföldi normál díjas tarifával hívható.

E-mail: info@foxpost.hu

Ügyfélszolgálat címe:

1097 Budapest, Könyves

Kálmán krt. 12-14. zöld

lépcsőház 2. emelet*

*Ügyfélfogadás kizárólag hétfőn 08:00-20:00 óra között.

Típus	Maximális csomagméret	Maximális súly	Nettó ár
XS	4,5 cm x 36 cm x 53 cm (hu001-hu300 számozású csomagautomaták) 8,5 cm x 19 cm x 61 cm (hu301-hu600 számozású csomagautomaták) 5 cm x 33 cm x 53 cm (hu601-hu1499 számozású csomagautomaták) 10,5 cm x 14,5 cm x 61 cm (hu1500-hu2000 számozású csomagautomaták) *	5kg	899 Ft
S	11,5 cm x 36 cm x 61 cm	15kg	899 Ft
M	19,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	899 Ft
L	37,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	899 Ft
XL	60 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	899 Ft



Sérülten érkezett csomag esetén vásárló Felhasználó panaszát abban az esetben tudja a Társaság a kiszállításkor készült jegyzőkönyv alapján tudja kezelni és elfogadni. Jogos kifogás esetén a megrendelt Termék ellenértékét a Társaság visszatéríti vásárló Felhasználó részére.

2.6. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Felhasználó meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt Áruknak, valamint az adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés véglegesítése” vagy „Fizetés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Felhasználó minősül ajánlattevőnek. Felhasználó a „Megrendelés véglegesítése” vagy „Fizetés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Társaság jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Felhasználót az ajánlata a rendelés megérkezését követő 48 óra időtartamban köti. Amennyiben Felhasználó ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint ez időn belül nem igazolja vissza Társaság, Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

2.7. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Felhasználónak bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A Társaság legkésőbb a Felhasználó ajánlatának elküldését és a Társaság részére történő megérkezését követő 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor a Társaság által küldött visszaigazoló email a Felhasználó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

2.8. Elállási jog

- 2.8.1. A jelen pontban rögzített elállási jog kizárólag olyan természetes személy Felhasználót illet meg, aki a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, továbbá a Weboldalon Terméket vásárol vagy a Társaság Szolgáltatását igénybe veszi, így fogyasztónak (a továbbiakban: Fogyasztó) minősül.
- 2.8.2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót 14 napos határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
- 2.8.3. A Fogyasztó a jelen pontban rögzített elállási vagy felmondási jogát a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén
 - aa) a Terméknek,
 - ab) több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,
 - ac) több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ad) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától
 - b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben.
- 2.8.4. A Fogyasztó az itt meghatározott elállási jogát a Termékre vonatkozó szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti



- 2.8.5. Amennyiben a Fogyasztó úgy dönt, hogy a Társaságtól megrendelt bármely Termék vonatkozásában az elállási jogával élni kíván, úgy erről a Társaságot a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített e-mail címre elküldött elállási nyilatkozatával teheti meg. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó elállási nyilatkozat (a továbbiakban: elállási nyilatkozat) minta a jelen Általános Szerződési Feltételek M/1 számú mellékletét képezi.
- 2.8.6. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a jelen rögzítetteknek megfelelően gyakorolta.
- 2.8.7. Amennyiben a Fogyasztó a Társaságnak megküldi elállási nyilatkozatát, úgy a Társaság annak beérkezéséről haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót. Az elállási nyilatkozat akkor minősül érvényesnek és hatályosnak, ha az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó a Termék átvételének napjától számított 14 naptári napon belül megküldi a Társaságnak a megadott e-mail címre.
- 2.8.8. Amennyiben a Fogyasztó a szerződéstől eláll, úgy a Társaságtól vásárolt Terméket köteles haladéktalanul az alábbi címre visszajuttatni a Társaságnak:

Cím: EMC-Controll Kft. - 1024 Budapest, Margit krt. 43-45. 5. em. 6.

Kizárólag abban az esetben minősül betartottnak a visszaküldési határidő, ha a Fogyasztó 14 naptári napon belül visszaküldi a Terméket a Társaságnak. A Fogyasztó a Terméket sértetlenül, megküldéskori állapotában köteles visszajuttatni a Társaság részére. **A Termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.** Amennyiben a Fogyasztó igényli, úgy a Fogyasztó költségére a Társaság gondoskodik a Termék visszaszállításáról.

A Fogyasztót kártérítési felelősség terheli a Termék minden olyan értékcsökkenéséért, amely a Termék nem megfelelő kezeléséből vagy nem haladéktalan visszaküldéséből ered.

- 2.8.9. A Fogyasztó szabályszerű elállása esetén a Társaság az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül gondoskodik a Termékért fizetett teljes ellenszolgáltatás (vételár, szállítási díj) visszatérítéséről. A Társaság mindaddig jogosult visszatartani a teljes ellenszolgáltatást, míg a Fogyasztó által megrendelt Termék a Társasághoz vissza nem érkezik. Az ellenszolgáltatás visszatérítése banki átutalás útján történik, a Fogyasztó által az elállási nyilatkozatban megjelölt bankszámlára.

3. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 3.1. A Weboldalon található bármely, a Társaság által vagy a Társaság javára létrehozott szellemi alkotás, így különösen, de nem kizárólag szoftver, szerzői jog által védett videó, kép, hangalkotás, védjegyoltalomra alkalmas megjelölés, védjegy, szabadalmaztatható találmány (a továbbiakban együttesen: „szellemi alkotás”), továbbá a Társaság által létrehozott vagy megszerzett vagyoni értékű gazdasági, műszaki és szervezési ismeretek és tapasztalatok (a továbbiakban: „know-how”) tulajdonjoga és valamennyi felhasználási vagyoni joga kizárólag a Társaságot illeti.
- 3.2. Figyelemmel az 4.1. pontra, a Társaság kizárólagosan jogosult a szellemi alkotások és know-how felhasználására, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi módokon:
- átdolgozás, feldolgozás, módosítás, megváltoztatás, bármely más termékben és szellemi alkotásban történő felhasználás;
 - akár analóg, akár digitális, akár közvetlen, akár közvetett, akár időleges, akár végleges jelleggel történő rögzítés, többszörözés, beleértve kép- és hanghordozón történő rögzítést, másolást számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra;
 - terjesztés, ideértve a bérbeadást, haszonkölcsönbe adást, forgalomba hozatalt, forgalomba hozatalra való felkínálást, tulajdonjog átruházását, a forgalomba hozatal céljából való behozatalt, kereskedelmi célból történő birtoklást is;
 - nyilvános bemutatás, előadás;



v. kiállítás.

- 3.3. A Weboldalon található bármely anyagot átvenni vagy másolni kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet, emellett az anyag felhasználása során a Társaságra való hivatkozás feltüntetése kötelező. A Társaság fenntartja a jelen pontban rögzített valamennyi jogát a Szolgáltatás összes elemére.
- 3.4. Amennyiben a Weboldalon található bármely szellemi alkotás vagy know-how felhasználására a Társaság engedélye nélkül kerül sor, úgy a Társaság kötbérre jogosult, melynek mértéke jogsértésenként (jogellenes cselekményenként) 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint. A Felhasználó a kötbér mértékét kifejezetten elfogadja, annak összecszerúségét a jövőben nem vitatja, ezen jogáról a jelen szabályzat elfogadásával kifejezetten lemond.

4. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN

- 4.1. A Társaság a Felhasználóval kötött elektronikus szerződés alapján, a Weboldalon 99%-os rendelkezésre állást vállal. A felek a Társaság előzőekben írt 99%-os rendelkezésre álláson felüli felelősségét kizárják.
- 4.2. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Társaságnak fel nem róható, illetve a Társaság részére más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások üzemzavaraiért és/vagy hibáiért, téves visszaigazolásáért vagy készlethiányáért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférést akadályozó üzemzavarokat, hibákat.
- 4.3. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációkor helytelen / pontatlan adatokat határoz meg (pl.: szállítási cím), és ebből kifolyólag a Termék szállítása vagy a Szolgáltatás teljesítése körében bármely késedelem vagy hibás teljesítés áll be, úgy a Felek a Társaság felelősségét kizárják, tekintettel a Felhasználó által megadott hibás adatokra.
- 4.4. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalt használni kívánja, úgy a Felhasználó kötelezettsége, hogy a Weboldal használatához szükséges szoftvereket és hardvereket saját maga részére biztosítsa, a hozzáférés technikai feltételeit megteremtse. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Weboldal használata vonatkozásában, ha a Weboldal használatához szükséges szoftverekkel és hardverekkel a Felhasználó nem rendelkezik, továbbá azok beállításai a Weboldal használatához nem megfelelőek. A Weboldal használatához szükséges hardverek és szoftverek beállítása a Felhasználó feladata és kötelezettsége.
- 4.5. A Társaságot kizárólag a Társaság szerződésszegése vagy a Társaság egyéb jogellenes magatartása esetén terheli felelősség a Weboldal üzemeltetése és a megrendelések teljesítése körében. A Társaság kártérítési kötelezettsége legfeljebb a Termék megvásárlásáért vagy a Szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó által a Társaság részére ténylegesen teljesített ellenérték mértékéig áll fenn. A Felhasználó a Terméket vagy Szolgáltatást saját elhatározása alapján, saját kockázatára rendeli meg. Társaság kizárja a felelősségét a Felhasználó megrendelése folytán keletkező esetleges kompatibilitásból eredő és keletkező károkért.
- 4.6. A Felhasználó köteles a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a Felhasználó fiókján belül jogosulatlan felhasználásra kerül sor. A Felhasználó felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatából eredő, a Társaságnak okozott kárért.
- 4.7. A Társaság jogosult a Weboldalon a Felhasználó tevékenységének korlátozására és/vagy valamely Termék leszállításának megtagadására és/vagy valamely Szolgáltatás nyújtásának megtagadására, amennyiben a Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételeket megszegi.

5. PANASZ

- 5.1. Amennyiben a Felhasználó a Weboldal működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatban panaszt (a továbbiakban: panasz) kíván előterjeszteni, azt írásban, az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Postai cím:
E-mail:

EMC-Controll Kft. 1024 Budapest, Margit krt. 43-45. 5. em. 6.
info@emc-controll.hu



5.2. A panasz bejelentésben a Felhasználó az alábbi adatait, illetve az alábbi körülményeket köteles a Társaságnak megadni:

- panaszos neve,
- panaszos lakcíme,
- panaszos telefonszáma,
- panaszos e-mail elérhetősége,
- panasz leírása, oka,
- panasszal kapcsolatos igény.

5.3. A Társaság a panaszkezelés során a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat a GDPR és az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

5.4. A Társaság a Felhasználó szabályszerűen (jelen szabályzatban meghatározottak szerint) előterjesztett panaszát legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, arra írásban reagál. Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy a panasz alaptalan, úgy azt – az indokok feltüntetése mellett – elutasítja. Amennyiben a Társaság a panaszt megalapozottnak találja, úgy megteszi mindazon intézkedéseket, melyek a panaszban megjelölt sérelmek elhárításához szükségesek.

5.5. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Társaság öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Társaság leselejtezi.

5.6. Amennyiben a panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, úgy a Felhasználó hatósági vagy békéltető testület előtt eljárást kezdeményezhet.

5.7. Hatósági eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén – a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján – elsőfokon a közigazgatási hatósági ügyekben eljáró járási hivatalhoz, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, míg másodfokon az országos illetékességgel rendelkező Pest Megyei Kormányhivatalhoz fordulhat.

A Felhasználó az illetékes és hatáskörrel rendelkező hivatalokról az alábbi weboldalon talál további információkat: <http://jarasinfo.gov.hu>.



5.8. Békéltető testület előtti eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén jogosult az alábbi, választása szerinti békéltető testületekhez fordulni:



Amennyiben a Felhasználó a bírósági vagy hivatali jogvitát el kívánja kerülni, úgy a Weboldal működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos panaszával jogosult a békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület elsődleges feladata, hogy a Társaság és a Felhasználó közötti jogvita rendezése során közreműködjön, a felek között egyezséget hozzon létre.

5.9. Egyéb panasszal kapcsolatos eljárási lehetőségek:

A Felhasználó a panaszának teljes, vagy részbeni elutasítása esetén jogosult tovább az Európai Unió online vitarendezési platform igénybevételére.

Elérhetőség: <http://ec.europa.eu.odr>.

5.10. Bírósági fórum:

Amennyiben a Felhasználó panaszával kapcsolatos eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználó a jogvita rendezése céljából jogosult az illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.



6. 6.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Társaság hibás teljesítése esetén a Társasággal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Felhasználó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 14 hónap, de legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) a Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.



Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy a Felhasználó ugyanazon hiba miatt a Társasággal szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Jótállás

6.3.1. Jótállás: Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén: A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettrel szemben.

A jótállási igény érvényesítése: A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

6.3.2. Kötelező jótállás: A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a kötelező jótállásról szóló rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Ha a gyártó a fogyasztási cikke a kötelező jótállásról szóló rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a kötelező jótállásról szóló rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – az itt megjelölt kivétellel – jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.



A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy – távollévők között kötött szerződés esetén – legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a kötelező jótállásról szóló rendeletnek megfelelő jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A vállalkozás a kötelező jótállásról szóló rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet távollévők között kötött szerződés esetén elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel az e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. Vita esetén e kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

A jótállásból eredő jogok – elsősorban – a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Ha a kötelező jótállásról szóló rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a kötelező jótállásról szóló rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése



hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

E rendelkezések az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A Társaság adatkezelési tájékoztatója a Weboldalon elérhető és megismerhető.
- 7.2. Ha a szerződési feltételek bármelyike érvénytelenné válik, vagy hatályát veszti, az érvénytelen rendelkezések helyébe azok a rendelkezések kerülnek bevezetésre, amelyeknek értelme a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéséhez. Egy rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívül helyezése nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- 7.3. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

**M/1 számú melléklet****Elállási nyilatkozat minta
a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján****T.****EMC-Controll Kft (cégjegyzékszám: 03-09- 123866; képviseli: Kovács Gábor ügyvezető)****1024 Budapest, Margit krt. 43-45. 5. em. 6.**

Alulírott

Név: _____

Születési név: _____

Születés helye, ideje: _____

Anyja neve: _____

Lakcíme: _____

jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi termékre vonatkozó szerződés vonatkozásában:

Szerződéskötés időpontja: _____

Termék átvételének időpontja: _____

Termék számlájának száma: _____

Termék visszajuttatási címe: _____

Fogyasztó számlavezető bankja: _____

Fogyasztó bankszámlaszáma: _____

Egyéb: _____

Kelt: _____

Fogyasztó aláírása: _____

Fogyasztó neve: _____